

CARTA DE SERVICIOS DE LAS PLAYAS DE GAVÀ

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES:

Gavà ofrece cerca de 4 kilómetros de playas. Tenemos unas playas abiertas a todos para disfrutar del verano. Estas disponen de todos los servicios y equipamientos y de una oferta de ocio amplia y diversa. Unas playas de gran valor natural, que destacan por su fisonomía singular con un sistema dunar único y unas pinedas que llegan hasta el mar. Unas playas al alcance de la ciudad, que podemos recorrer a través de un paseo marítimo que ha sido reconocido con prestigiosos premios de arquitectura y que tiene en la escultura de Antonio Roselló un elemento identificativo del litoral gavanense.

Las Playas de Gavà se dividen en dos:

- Playa de l'Estany (límite con Viladecans hasta la calle Llançà) 260 metros
- Playa de Gavà (desde la calle Llançà hasta el límite con Castelldefels) 3.540 metros

La playa de Gavà es una playa de calidad, acreditada por los principales reconocimientos: Bandera Azul, Q de Qualitat Turística y el SICTED.

La temporada alta de baños es del 11 de junio al 11 de septiembre de 2016. El Ayuntamiento, conjuntamente con otras administraciones, pone en funcionamiento diferentes actividades y servicios:

- Punto de Información turística al lado de la vela (martes a domingo 10:00 a 20:30, lunes cerrado)
- Concesión de licencias de explotación para 4 quioscos de bebidas y comidas con hamacas y para-soles y 6 puntos de venta de helados.
- Concesión de explotación de una base náutica.
- Servicio de vigilancia, salvamento y socorrismo.
- Seguridad: Policía Municipal
- Autobús lanzadora gratuito desde Barnasud a Gavà mar (fines de semana i festivos de junio y julio)
- Aparcamiento temporal a la Avenida Europa, número 36 (precios públicos de 5€ de 10:00 a 20:00 i 3€ de 15:00 a 20:00)
- Depósito de vehículos municipal a la Avenida Europa, número 88
- Servicio de limpieza, mantenimiento y recogida de residuos.
- Autorización y organización de actividades culturales, lúdicas, deportivas y de difusión medioambiental.

Compromisos sobre:

2.- INFORMACIÓN, SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y QUEJAS

- Información diaria y actualizada desde las 10:30 horas hasta las 19:00 horas sobre el estado del mar y la temperatura del agua. Esta información esta en los puestos de socorro y en el Punto de Información turística al lado de la escultura de la vela de Gavà Mar.
- Información quincenal sobre la calidad de las aguas de baño y sobre la calidad de la arena. Esta está en los puestos de socorro y en el Punto de Información turística al lado de la vela de Gavà Mar.
- Información actualizada sobre los servicios y atractivos turísticos del municipio, estado del mar, transportes, alojamiento, restauración, planos, agenda cultural y deportiva en la web municipal www.gavaciutat.cat dentro del apartado Turismo/Gavà y el mar
- Información de los servicios de temporada de playa, equipamientos, centros de salud, restaurantes, alojamientos con el código QR del Ayuntamiento en tres puntos. En el punto de información turística y en dos plafones situados en el Paseo Marítimo con la Avenida del Mar y en la calle Premià.
- Información a través de rótulos informativos. En muchas de las calles que llegan a la arena hay un rótulo informativo con el resumen de la normativa de aplicación en las playas:
 - . 9 señales en la arena. Calles: Sitges, Vandellòs, Sant Feliu, Garraf, Roses, Cadaqués, Premià, Pals y Llançà.
 - . 5 señales en el paseo Marítimo. Calles: Sitges, Salou, avenida del Mar, Blanes y Premià
- Información general de la playa en la App de la Generalitat
- Información general de la playa en la App del Área Metropolitana de Barcelona
- Durante todo el año nuestro objetivo es velar por la protección medioambiental de la playa como recurso natural, facilitando el uso como lugar de esparcimiento y evitar las actividades nocivas, molestas e incívicas.

Los usuarios y usuarias disponen de varias vías de comunicación para hacer llegar al Ayuntamiento de Gavà sus sugerencias, ideas, comentarios, propuestas de mejora y quejas.

Como contactar:

- Presencialmente, mediante formularios de instancia en la OAC del Ayuntamiento.
- Presencialmente, en el Punto de Información Turística de la Avenida del Mar con calle Tellinaires. (martes a domingo: 10:00 a 20:30 / lunes cerrado)
- Ayuntamiento, por teléfono al número 900 66 33 88 – 93 263 91 00
- Correo electrónico: ajuntament@gava.cat - turisme@gava.cat
- A través de la Web del Ayuntamiento: www.gavaciutat.cat
- A través de las App de la AMB “InfoPlatgesAMB” i de la Generalitat “PlatgesCat”
- Policía Municipal: Teléfono 93 263 91 40, por emergencias 092 y a través de la App Gavà-SeguretatCiudadana”

Satisfacción usuarios y usuarias:

Diariamente se realizan encuestas de satisfacción a los usuarios y usuarias a través del servicio de salvamento y socorrismo y en el Punto de Información Turística de Gavà Mar.

3. OCIO

- Quioscos de bebidas y comidas con alquiler de hamacas y para-soles. Hay cuatro concesiones en las prolongaciones de:
 - Calle Begur: Iguana (hamacas 5 €, para-sol 5 €)
 - Calle Palamós: Coco Beach (hamacas 6 €, para-sol 15 €)
 - Calle Palafrugell: Aloha (hamacas 6 €, para-sol 15 €)
 - Calle Sitges: Beach Land
- Quioscos de helados. Hay seis puntos de venta de helados en las prolongaciones de las calles Llançà, Premià, Cadaqués, Blanes, avenida del Mar y Vandellòs.
- Base Náutica, concesión de explotación de una base náutica ubicada en la zona marítimo-terrestre en la prolongación de la calle Sant Feliu para la práctica de los deportes náuticos no motorizados.
(precios de alquiler: windsurf vela Dacron 20€/h, windsurf vela monofilm 25€/h, paddle surf 10€/h, kayak individual 10 €/h, kayak doble 15 €/h, Kitesurf 25 €/h, también hay precios para cursos individuales y de grupo)
I en el camping 3 Estrellas.
- Agenda de actividades puntuales: culturales, deportivas, de difusión, etc.

4. -EQUIPAMIENTOS

El Servicio de Promoción y Conservación del Espacio Público de la Mancomunidad de Municipios del Área Metropolitana de Barcelona (AMB) se encarga del mobiliario y de otros servicios e instalaciones en la playa de Gavà. El AMB tiene la ISO 14001:2004 y la ISO 9001:2008 para la gestión y mantenimiento de playas y otros temas.

El Ayuntamiento de Gavà velará por el correcto funcionamiento de los equipamientos siguientes:

- AMB:
 - Limpieza manual de la arena diariamente. Limpieza mecánica de la franja máxima de uso (la cercana al mar) diariamente y el resto, dos veces por semana.
 - Contenedores semienterrados: 22 contenedores y 8 papeleras. Los contenedores disponen de unos sensores de llenado.
 - Duchas: 34 duchas en todas las entradas de la playa del municipio y 7 lava-pies. Estos se verifican diariamente.
 - Duchas con silla: 2 en las calles Palamós i Premià.
 - Bancos: 35 bancos dispuestos en todas las calles y viales que tienen entrada a la arena.

- Pasarelas: 24 pasarelas que facilitan el acceso a la arena.
- Pasarelas adaptadas: 2, para personas con movilidad reducida en las calles Premià y Palamós
- Palos de bandera indicadores del estado del mar: hay 3 que se ubican al lado de los puestos de socorro.
- Triángulos informativos instalados en la arena: 9, en el extremo superior de la columna triangular se puede señalar el estado de la mar.
- Banderas que indican la presencia de medusas.
- Balizamiento de todo el litoral, que comprende 3,8 Km. de longitud, con boyas amarillas separadas 100 m entre sí, a una distancia de 200 m de la costa.
- Tres canales de entrada y salida de embarcaciones ubicados en las calles Sant Feliu, Palamós y en el Camping Tres Estrellas (al límite con Viladecans)
- Dos juegos infantiles en las calles Ampolla y Premià
- Un juego tridimensional en la calle Ametlla.
- **Voley playa**, seis espacios para practicar voleibol en la arena de la playa, en las calles de Ampolla, Ametlla, Vandellòs, Sant Feliu, Palafrugell y Cadaqués.
- **Fútbol playa**, uno en la calle Sitges
- **Korfbal**, una al carrer Arenys

-Ayuntamiento:

- Puntos de recogida selectiva de basura: se instalarán contenedores en los accesos de la playa.
- Cuatro cabinas sanitarias químicas, instaladas en las calles: Vandellòs, Avinguda del Mar, Cadaqués i Premià. La de la calle Premià es para minusválidos. Estas se limpian diariamente.
- Lavabos de uso público y también para minusválidos en los cuatro quioscos de bebida y comidas (calles Begur, Palamós, Palafrugell y Sitges)
- Parque infantil en la avenida del Mar con Paseo Marítimo
- Skate Parc en el Paseo Marítimo con Avenida del Mar.

5.- VIGILANCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO

- Servicio de salvamento y primeros auxilios en temporada alta de baño: 3 puestos de socorro, 1 torre de vigilancia, 3 sillas de vigilancia, 1 quad y 1 embarcación, de 10 a 19 horas, de lunes a domingo.
- La distribución es la siguiente:
 - Calle Vandellòs: puesto de socorro
 - Calle Tamarit: silla de vigilancia
 - Calle Roses: silla de vigilancia
 - Calle Palamós: puesto de socorro
 - Calle Premià: puesto de socorro y torre de vigilancia

Calle Pals: silla de vigilancia

- Cuestionario: Estado de las Playas: El Ayuntamiento, a través de la empresa de salvamento y socorrismo, colabora con la Agencia Catalana del Agua en la recogida de información diaria de la temperatura, meteorología, estado del mar y del agua, presencia de medusas.

6.- ANALÍTICAS, INSPECCIONES Y OBSERVACIONES

- Ayuntamiento: Inspecciones higiénico-sanitarias y de consumo en los quioscos de bebidas y comidas y en los de venta de helados.
- Agencia Catalana del Agua (ACA): Analíticas de la calidad del agua de baño elaboradas quincenalmente.

Los resultados de las últimas temporadas, en dos de los puntos de muestreo, es de excelente.

Los resultados estarán expuestos en los puestos de socorro, en el punto de información y se podrán consultar en www.gencat.cat/aca y www.gavaciutat.cat.

- Mancomunidad de Municipios del Área Metropolitana de Barcelona (AMB): Análisis de la arena de la playa quincenal. Los resultados de las últimas 4 temporadas de las analíticas de la arena han sido de óptima.
- Instituto de Ciencias del Mar (ICM-CSIC): Nuevo proyecto de medusas, seguimiento de la observación de medusas y del estudio de su asistencia médica. El Ayuntamiento de Gavà colabora en la obtención de datos a través del servicio de Salvamento y Socorrismo desde el inicio del proyecto de ámbito europeo.
- Demarcación de Costes: comprobación de la adecuación de la autorización de los servicios de temporada en la playa.

7.- SEGURIDAD

- El objetivo del servicio es garantizar la calidad del espacio público, la seguridad y la convivencia. Se presta un servicio específico y diferenciado en todo el ámbito de 09 a 20 horas, con la presencia de 2 agentes con quads en la zona de la arena. Se dimensiona el resto según las necesidades, aumentando la presencia de fines de semana y festivos, con agentes tanto uniformados, como de paisano, en colaboración con MMEE.
- Servicio específico de vigilancia por parte de la Policía Local, será de dos agentes de 9.00 a 20.00h con el cambio de turno a las 14.00 horas. Estos dos agentes se moverán con dos quads, los cuales permiten la circulación por la arena.
- En el Centro Cívico Gava Mar se guardaran los quads y se harán los cambios de agentes.
- Además, se cuenta con patrullas de la Policía durante las 24 horas y un tiempo de respuesta de menos de 5 minutos que colaboran estrechamente con el cuerpo de Mossos d'Esquadra incluso con patrullas de paisano.

8.- LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO. PRESEC

- Limpieza manual con escoba y soplete y vaciado de papeleras diaria, de 6:00 a 12:20 y de 13:30 a 19:00 con un total de seis personas contratadas específicamente.
- Se actúa en las calles de tráfico rodado hasta los accesos, el paseo marítimo, los senderos entre las dunas, zonas de vegetación (dunas), parque infantil y skate parque.
- Limpieza con escoba mecánica diaria en las calles de tráfico rodado y el paseo marítimo.
- Supervisión general de la limpieza de los viales y la arena
- Revisión y reparación del mobiliario urbano, jardinería, señalización, ...

9.- MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD

- Acceso a la playa a pie con 24 pasarelas hasta la arena.
- Dos pasarelas adaptadas. En las prolongaciones de las calles Palamós y Premià hay un acceso adaptado para minusválidos que llega hasta el agua a través de pasarelas.
- Se dispone de servicio de silla anfibia en el puesto de socorro de la calle Palamós.
- Líneas de autobús. En la zona de Gavà Mar llegan tres líneas de autobús: la línea GA1(municipal), y las líneas L94 y L95, que pertenecen a la Entidad Metropolitana del Transporte. Las paradas de autobús están ubicadas en la avenida de Europa y en la autovía C-31.
- Autobús lanzadora de Barnasud, parada en la calle de la Màquina (delante de la bolera) a Gavà Mar. Los fines de semana i festivos de los meses de junio y julio.
- Aparcamiento temporal en la avenida Europa, 36
- Aparcamiento. Todas las calles de Gava Mar tienen aparcamiento libre para vehículos turismo.
- Aparcamiento adaptado para personas con movilidad reducida. Hay 24 plazas de aparcamiento distribuidas en las calles: Vandellòs, Sitges, Llança, Escala, Pals, Premià, Ametlla, Amposta, avinguda del Mar, Palamós.
- Depósito de vehículos municipal a la Avenida Europa, 88
- Para garantizar la fluidez del tránsito, la seguridad de los peatones y la disciplina viaria, se dispone de hasta dos grúas de servicio en el ámbito de la playa
- Carril bici señalizado: En la Avenida del Mar des de la B-210 que continúa a lo largo del paseo Marítimo de peatones de Gavà Mar .
- Aparcamiento de bicicletas. Hay 100 aparcamiento de bicicletas, distribuidas por todas las calles que dan a la playa. Hay 12 parkings de bici a la arena
- Dos biciboxs con 14 places cada una situadas en la Avenida del Mar con paseo Marítimo y en la calle Sitges.

10.- MEDIO AMBIENTE

- Preservación y recuperación del sistema dunar de Gavà

- Promover el conocimiento y el respeto por los valores ambientales de las playas de Gavà con Juga-teca y actividades medioambientales asociadas
- Actuaciones de preservación y de mejora de la calidad forestal de las pinedas litorales de Gavà

Temporada 2010. Objetivos principales ejecutados

- Conseguir los distintivos de calidad SICTED y “Q de Qualitat” en la playa de Gavà e implantar un sistema de gestión con la finalidad de contribuir a la protección del entorno y mejora de la calidad en los servicios de la playa.
- Finalizar las obras del puente de la Riera para conectar todo el Paseo Marítimo.
- Mejora de la imagen de los quioscos con nuevos modelos de quioscos de bebidas.
- Creación de una oficina de turismo
- Cambiar la iluminación del Paseo Marítimo con el fin de que cumpla normativa

Temporada 2011. Objetivos principales ejecutados

- Instalar una base náutica mediante una concesión de temporada en la playa de Gavà
- Conseguir la Bandera Azul para la playa de Gavà
- Consolidar y visualizar el “Sistema de Gestión de Calidad “en la playa
- Incrementar la dotación de campos de voleibol playa y una de handbol playa
- Señalizar y dar información sobre los espacios protegidos para poner en valor las zonas de dunas y las plantas autóctonas
- Mejorar recogida residuos en la playa
- Mejorar la accesibilidad en la zona de Gavà Mar y playa con transporte público

Temporada 2012. Objetivos principales ejecutados

- Reestructuración de la recogida de datos de la encuesta de satisfacción de los usuarios de la playa
- Incrementar la supervisión de los servicios de prevención, salvamento y socorrismo
- Mejora de la imagen de los puestos de socorro, nuevo módulo de l’AMB en la calle Palamós
- Aplicar el dispositivo del litoral Policía Municipal
- Incrementar la vigilancia en la calle Pals
- Coordinación con Mossos d’Esquadra
- Control de la venta ambulante
- Mejora del acceso controlado en el paseo marítimo de peatones.
- Depósitos de residuos de la AMB
- Mejora de la señalización y la imagen de los puestos de socorro
- Incrementar la programación de actividades de verano en el barrio de Gavà Mar
- Seguimiento de actividades y mejora de temas relacionados con el camping y la Murtra
- Campaña de asfaltado
- Colocación de un Bicibox en la avenida del Mar, al lado de la Vela
- Ampliación de estacionamiento de motocicletas

Temporada 2013. Objetivos principales ejecutados

- Consolidar los distintivos de calidad
- Consolidación del órgano gestor de playas, con una nueva coordinación
- Crear protocolo de actuaciones preventivas
- Mejorar la coordinación con Cruz Roja
- Mejorar la satisfacción de los usuarios respecto la Policía Municipal
- Nuevo control de acceso, pivote abatible calle Garraf
- Mejorar la coordinación con la AMB
- Campaña de actuaciones preventivas a la playa
- Comportamiento cívico y concienciación ambiental de las dunas
- Superficie de línea de costa. Revertir la pérdida de superficie en la playa septentrional de Gavà
- Incremento plazas de coches
- Incremento plazas de moto
- Reducir las no conformidades en las inspecciones

Temporada 2014. Objetivos principales ejecutados

- Identificar todos los técnicos relacionados con playas
- Disponer de los informes semanales cada lunes
- Nuevo taller “Socorrista Junior”
- Clasificar informes por tipos de intervención/servicios
- Mejora de calidad de limpieza de la arena
- Mejora de comunicación usuario-AMB-Ayuntamiento
- Encuestas Punto información
- Incidencias Punto información
- Revisión de los plafones informativos
- Proyecto “Dunas Híbridas”
- Programa gestión espacio forestal a Gavà Mar
- Conozcamos las playas Metropolitanas. Dossier educativo y del maestro
- Retirada de plantas invasoras de las dunas
- Mantenimiento de la vegetación dunar
- Incremento plazas carga y descarga
- Señalización de los puestos de socorro
- Mejorar la documentación de identificación de la autorización del adjudicador

Temporada 2015. Objetivos principales ejecutados

- Actualizar organigrama y dar a conocer la gestión
- Disponer de informes diarios con información de cada lugar de socorro
- Consolidar el taller “Socorrista Junior”
- Disminución de los robos en vehículos
- Disminución de la venta ambulante
- Mejora de sanitarios con las nuevas concesiones
- Contenedores semienterrados con sensores de capacidad
- Nuevos aparcas-bicis en la arena
- Control de hongos en las duchas
- Realización de encuestas en el punto de información y en los puestos de socorro
- Demandas Punto información
- Proyecto “Dunas Híbridas”
- Conozcamos las playas Metropolitanas, realización del taller
- Aplicar las medidas del estudio “Propuesta para el rediseño de soluciones tipo para estabilizar las playas del municipio de Gavà”
- Estudio de les orquídeas de Gavà (zona litoral)
- Mantenimiento de la vegetación dunar
- Junts Fem Barri “Señalización de las dunas”
- Bicicletas eléctricas
- Mejora de la accesibilidad en las paradas de autobuses Marquesinas y plataformas
- Ampliación de las plazas de aparcamiento
- Reforzar pivotes
- Incorporación de lavabos adicionales a los quioscos de bebidas y comidas
- Incorporación de acometidas nuevas de luz, agua y alcantarillado en los quioscos de bebidas y comidas
- Comunicación de Actividades de temporada en el departamento de Actividades del Ayuntamiento

Temporada 2016. Objetivos principales previstos

Incorporar nuevos departamentos al ente gestor de playas
Nuevo lugar de socorro en la calle Palamós y nueva ubicación en la arena
Consolidación del Taller “Socorríste Junior”
Incremento del número de inspecciones de cumplimiento de las condiciones de las concesiones
Horas de presencia de agentes motorizados en la zona de arena
Horas de presencia de agentes en tareas de seguridad y control de la movilidad en el resto del ámbito
Nº de colaboraciones con otros servicios de emergencia
Núm. de servicios de cariz asistencial
Mejora de la movilidad en la zona
Contadores de luz en los quioscos de helados y bebidas
Contadores de agua en los quioscos de helados y bebidas
Proyecto de palos de megafonía y wifi
Revisar y mejorar la encuesta
Nuevo punto de información turística
Mejora del plafón informativo
Nuevo diseño del Manual de Bienvenida
Nuevo diseño de la Carta de Servicios
Nuevas traducciones del Manual de Bienvenida
Nuevas traducciones de la Carta de Servicios
Nuevos contenedores de recogida selectiva en la calle Begur
Informe de seguimiento del proyecto de dunas híbridas
Mantenimiento de la vegetación dunar
Llevar a cabo acciones planteadas por estabilizar las dunas
Jugateca
Actividades medioambientales ligadas a la Jugateca
Proyecto de nuevos lavabos adaptados
Incremento de bicicletas eléctricas
Marquesinas a remodelar i nueva
Incremento de plazas de aparcamiento con un parking de pago temporal
Autobús lanzadora
Estudio del acceso a la zona peatonal
Solicitar distintivos de calidad de los quioscos de bebidas y comida
Revisar y actualizar los protocolos de inspección